



Fluxo de Trabalho

Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais

CRÉDITOS

Fluxo de Trabalho - Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais
Versão 01 - Abril de 2023

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA SUL-RIO-GRANDENSE - IFSUL

Flávio Luis Barbosa Nunes
Reitor

Rodrigo Nascimento da Silva
Pró-reitor de Ensino

Leonardo Betemps Kontz
Diretor de Políticas de Ensino e Inclusão

Jander Luis Fernandes Monks
Chefe de Departamento de Educação a
Distância e Novas Tecnologias

Rosélia Souza de Oliveira
Coordenadora da Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais
Coordenadora Geral da Rede e-Tec Brasil

Daiani Nogueira Luche
Coordenadoria de Projetos Especiais

CONTEÚDO E REVISÃO

Andressa Oliveira da Silveira
Ariane da Silva Behling
Bruna Ferreira Gugliano
João José de Moraes Vetromila
José Pedro Minho Mello
Luis Fernando da Silva Mendes
Rebeca Franco Fonseca de Freitas
Margarete Hirdes Antunes
Natanael Rodrigo Xavier Pires
Rodrigo Mascarenhas Costa
Rosélia Souza de Oliveira
Equipe Coordenadora da Coordenadoria de
Produção de Tecnologias Educacionais

REVISÃO PEDAGÓGICA E LINGUÍSTICA

Margarete Hirdes Antunes
Coordenadoria de Produção de Tecnologia
Educativa

DESIGN EDUCACIONAL

Bruna Ferreira Gugliano
João José de Moraes Vetromila
Coordenadoria de Produção de Tecnologia
Educativa

DESIGN GRÁFICO E DIGITAL

Ariane da Silva Behling
Natanael Rodrigo Xavier Pires
Coordenadoria de Produção de Tecnologias
Educacionais

EDIÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO

José Pedro Minho Mello
Rebeca Franco Fonseca de Freitas
Rodrigo Mascarenhas Costa
Coordenadoria de Produção de Tecnologias
Educacionais

DESENVOLVIMENTO E SUPORTE AVA

Andressa Oliveira da Silveira
Luis Fernando da Silva Mendes
Coordenadoria de Produção de Tecnologias
Educacionais

Apresentação

Neste documento você conhecerá as etapas de trabalho da equipe de Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais (CPTE).

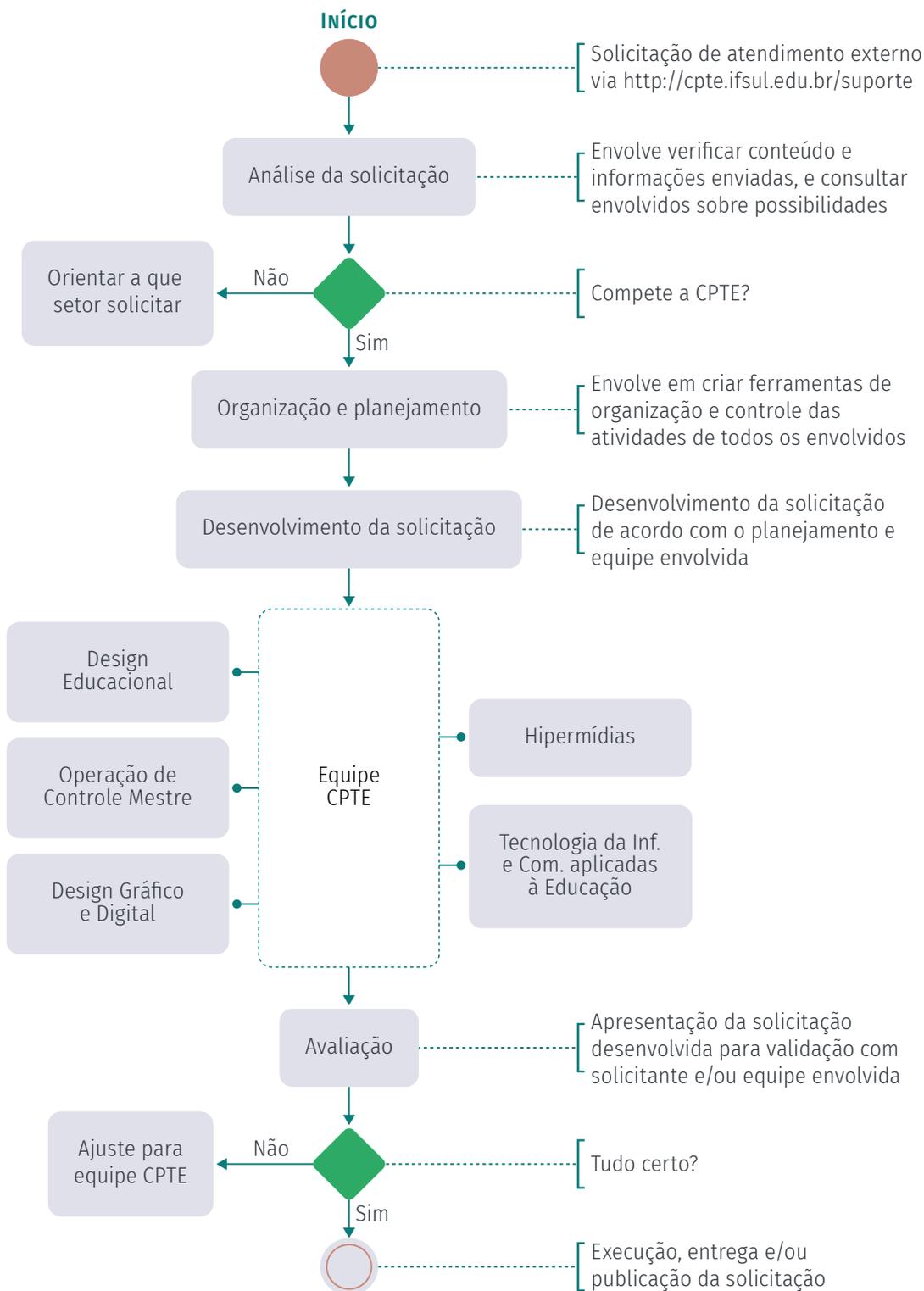
As solicitações de demandas são feitas através da plataforma **Suporte CPTE**.

Basta acessar o site <http://cpte.ifsul.edu.br/suporte>, clicar em **“Abrir Novo Ticket”** e preencher os dados no formulário.

Sumário

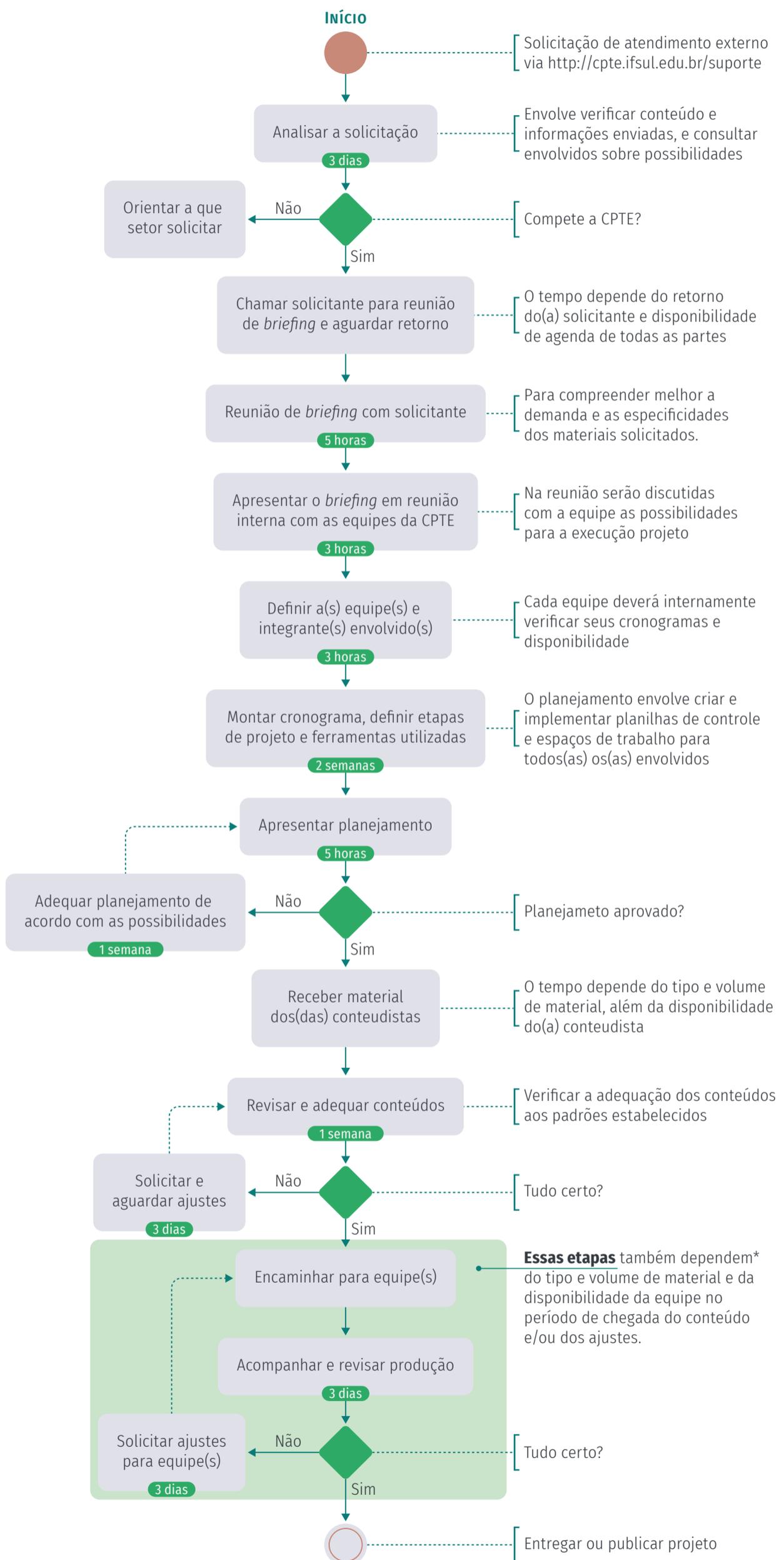
| | |
|---|----|
| Fluxo de Trabalho Geral da Equipe CPTe..... | 05 |
| Equipe de Design Educacional..... | 06 |
| Equipe de Design Gráfico & Digital..... | 07 |
| Equipe de Hipermídias..... | 08 |
| Equipe de Operação de Controle Mestre..... | 09 |
| Equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação aplicadas à Educação..... | 10 |
| Glossário..... | 11 |

Fluxo de Trabalho Geral da Equipe CPTE



Equipe de Design Educacional

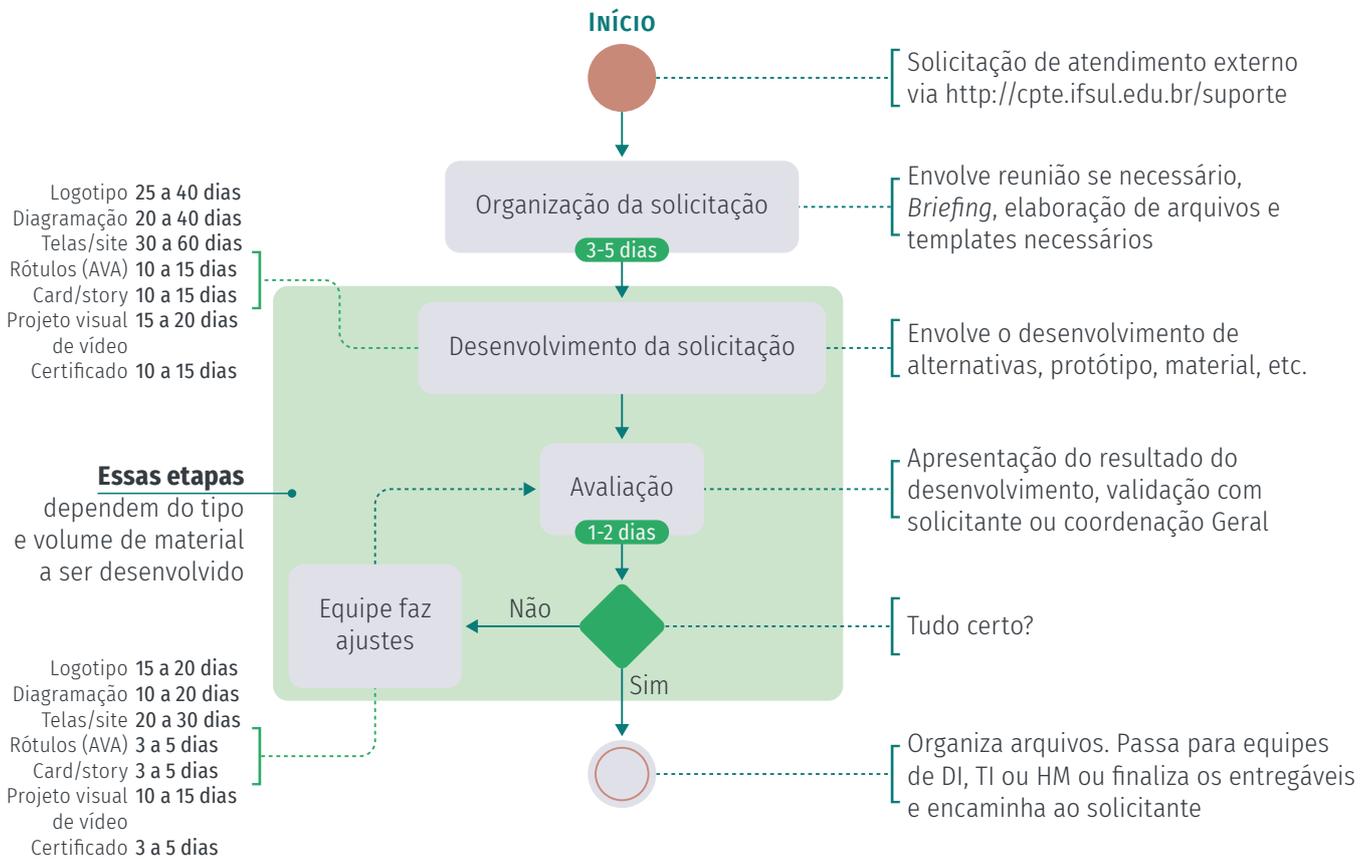
A equipe de Design Educacional é responsável por administrar as demandas da equipe. Encaminha e acompanha o processo desde a solicitação até a entrega:



OBS.: É importante salientar que este fluxo se repete a cada serviço solicitado.

Equipe de Design Gráfico & Digital

A equipe de Design Gráfico & Digital é responsável pela produção de materiais educacionais impressos/digitais, criação de identidade visual, diagramação e desenvolvimento de layouts para interfaces digitais no âmbito da educação:



OBS.: É importante salientar que este fluxo se repete a cada serviço solicitado.

Equipe de Hipermídias

A equipe atua na produção de materiais educacionais através de recursos de hipermídias: roteiros, gravação e edição de áudio e vídeo com finalidade educacional em conjunto a equipe de operação de controle mestre, produção gráfica para vídeos educacionais e publicação dos vídeos no YouTube:

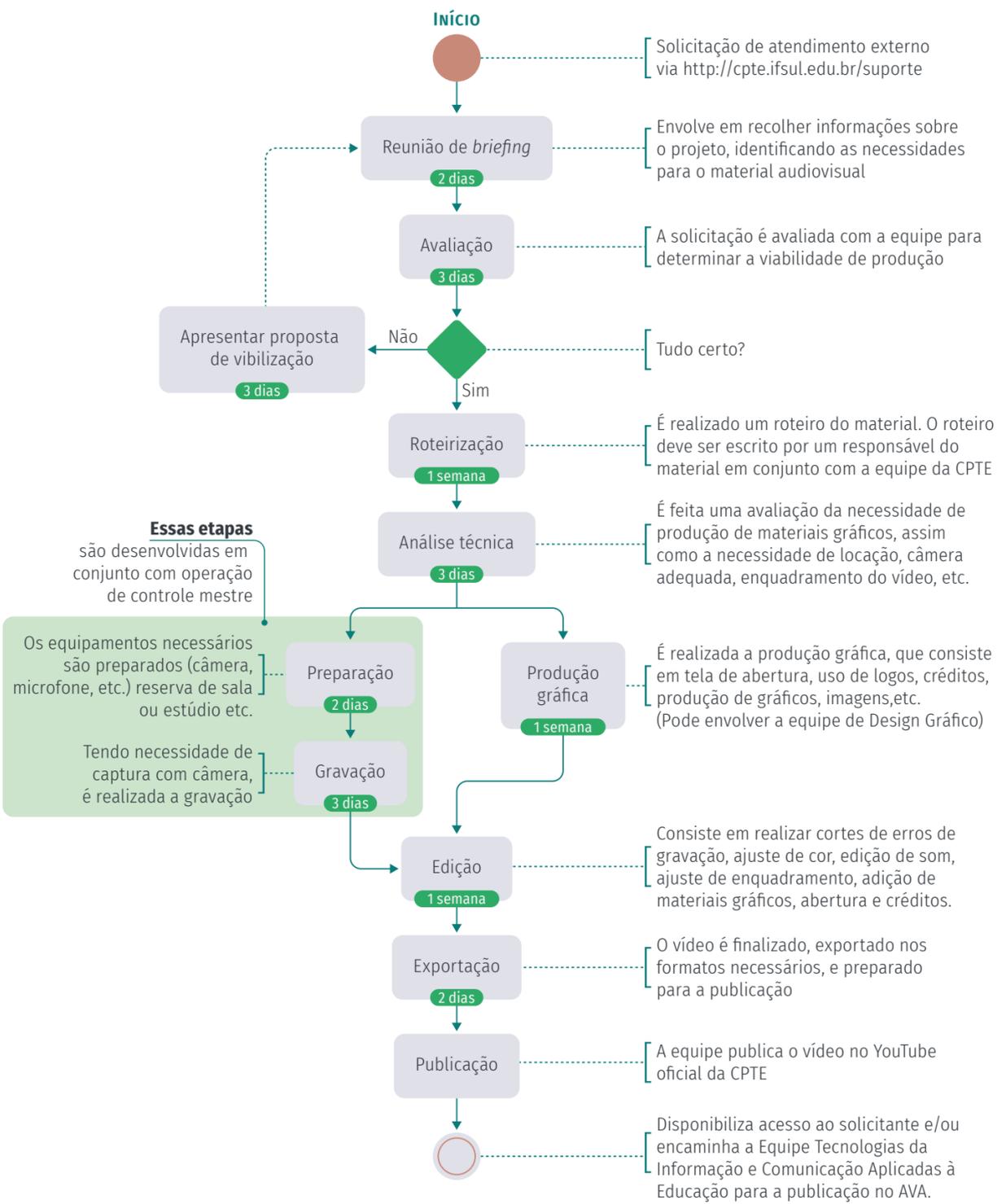
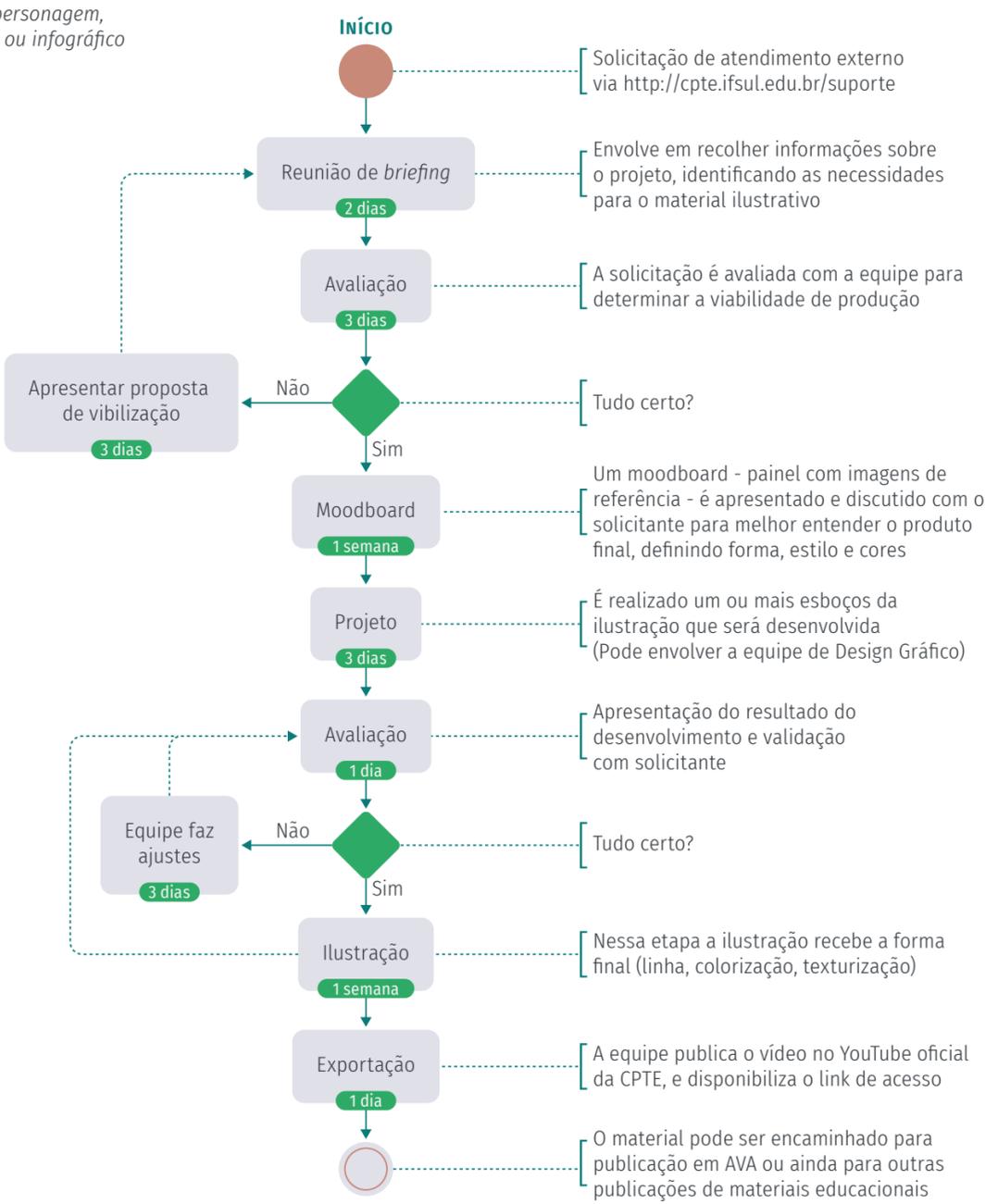
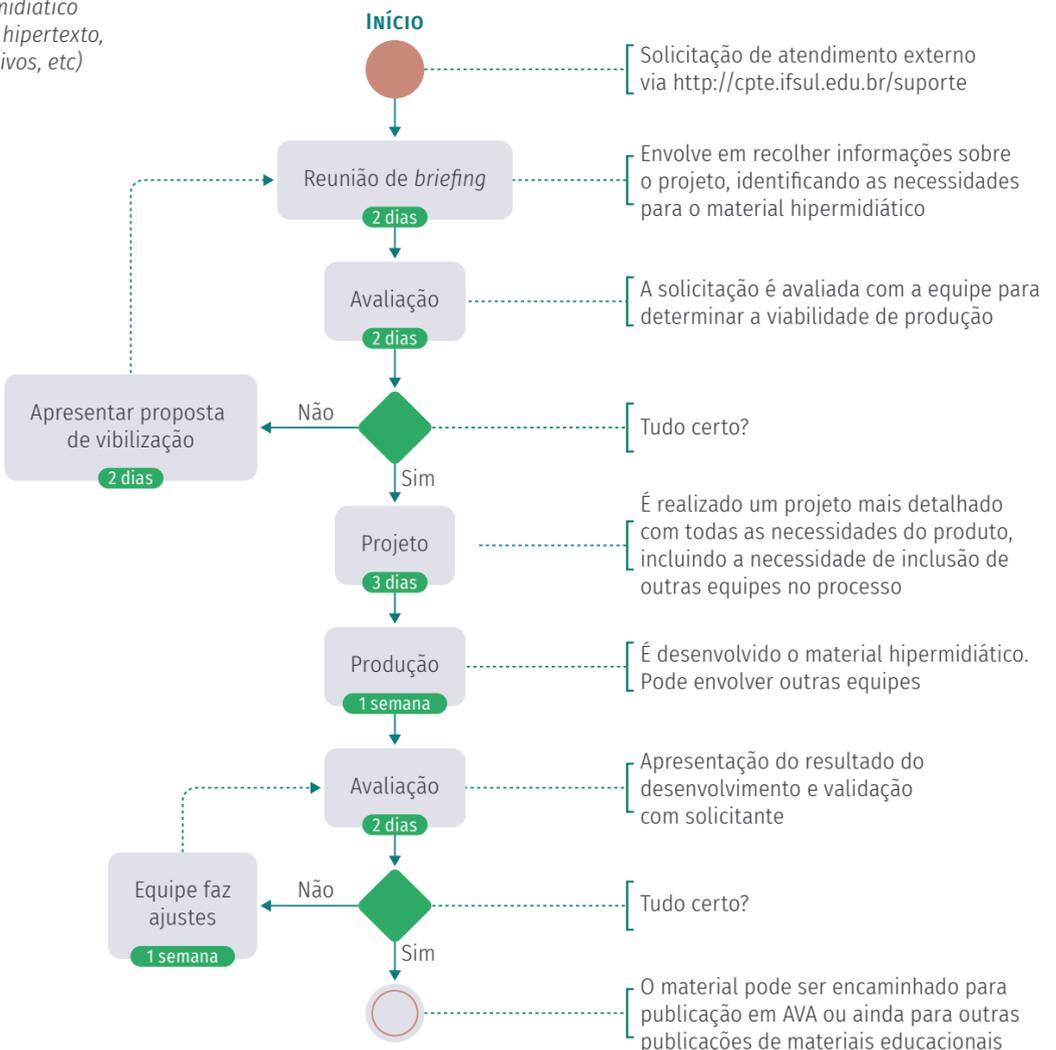


Ilustração de personagem, página inteira, ou infográfico



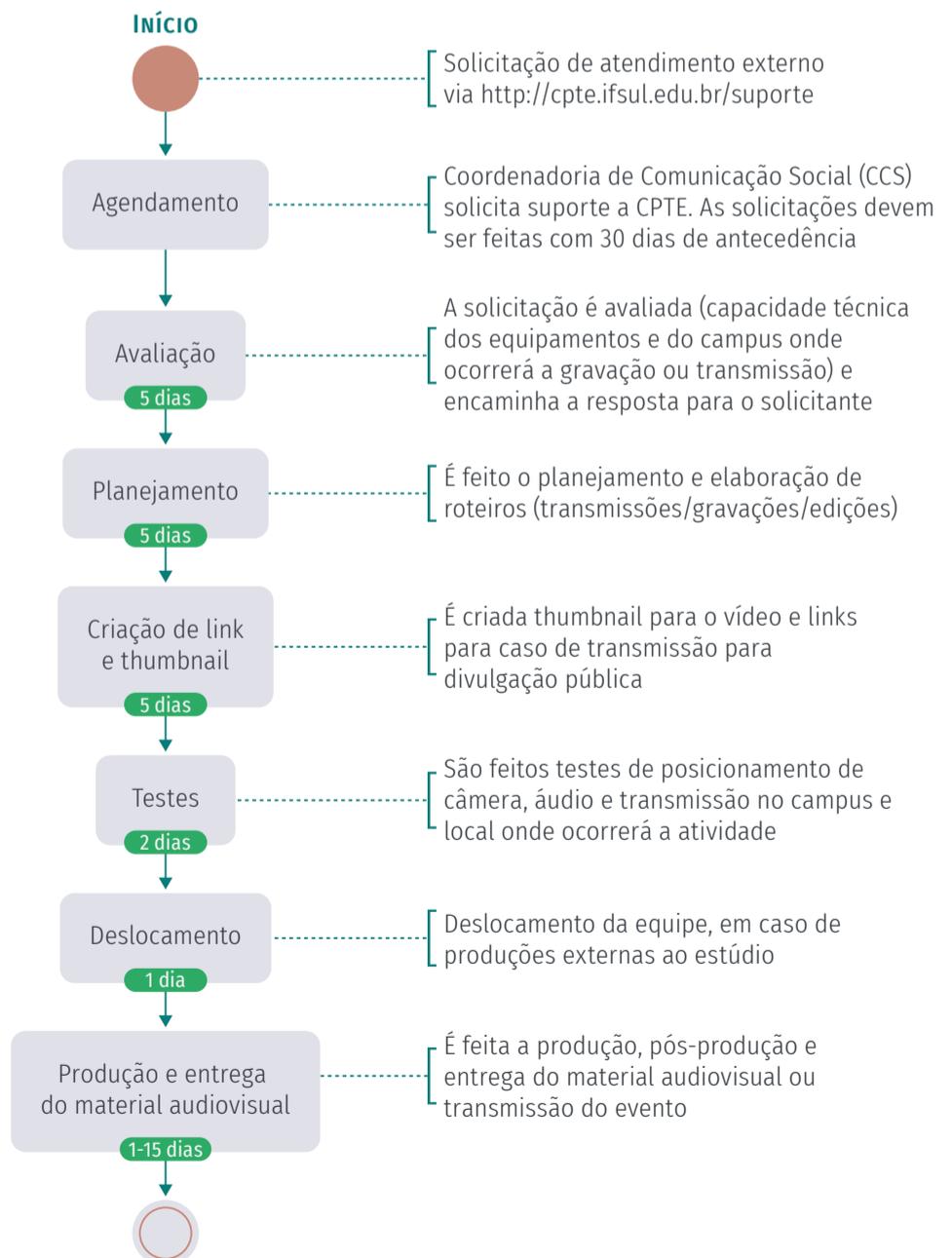
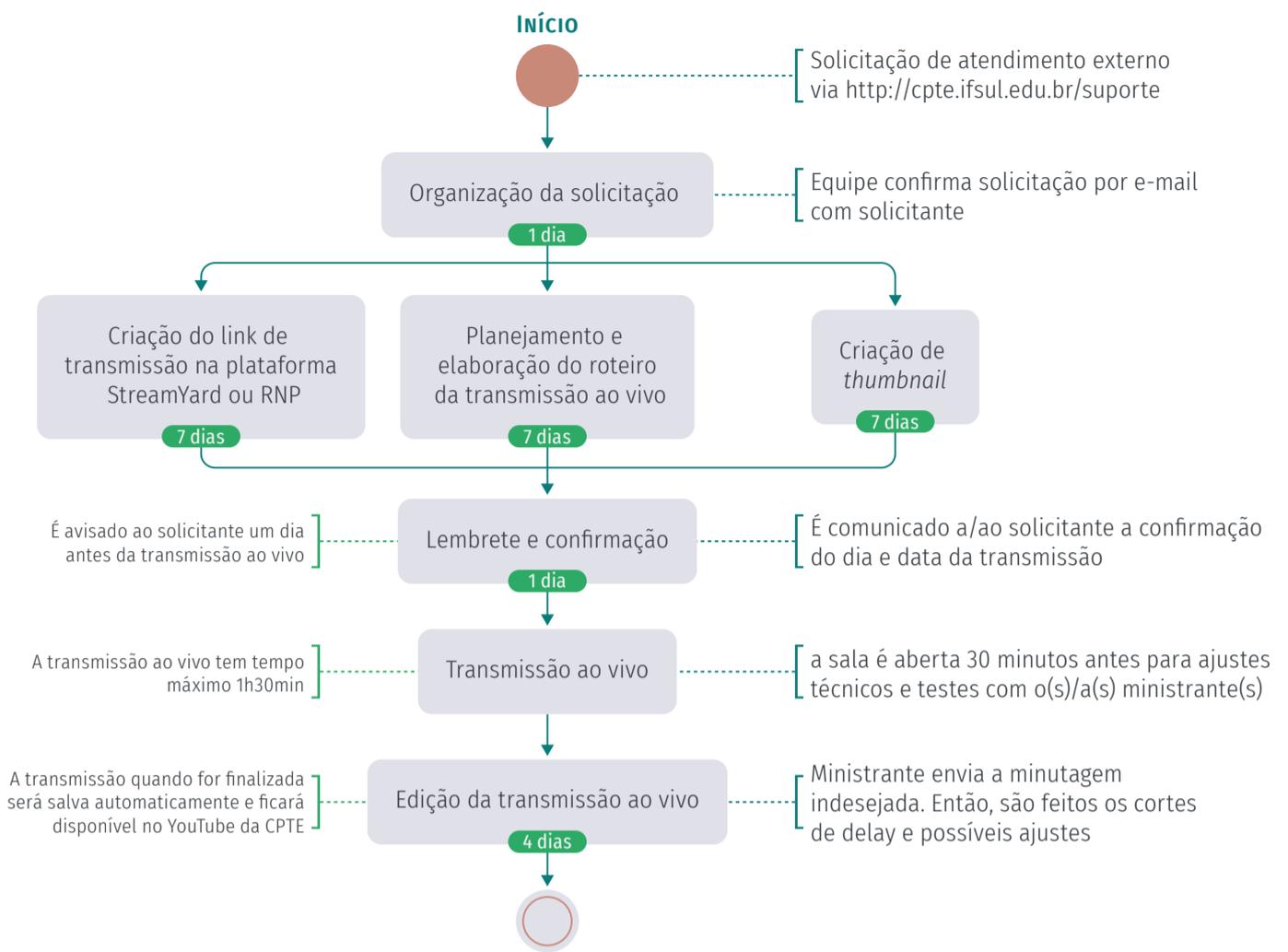
Produto hipermediático (hiperimagem, hipertexto, objetos interativos, etc)



OBS.: É importante salientar que este fluxo se repete a cada serviço solicitado.

Equipe de Operador de Controle Mestre

A equipe de Audiovisual é responsável pela transmissão ao vivo remota dentro da área da educação, publicação de vídeos educativos no canal da CPTe no YouTube.

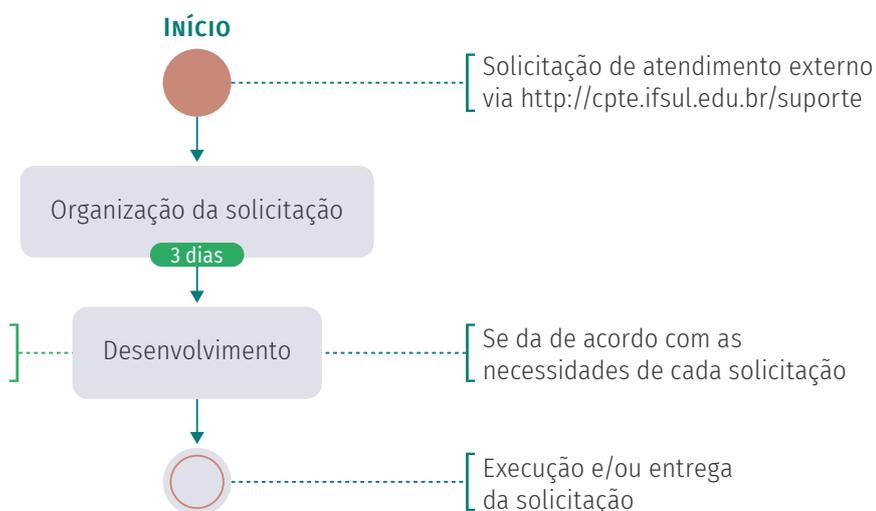


OBS.: É importante salientar que este fluxo se repete a cada serviço solicitado.

Equipe de Tecnologias da Informação e Comunicação Aplicadas à Educação

A equipe é responsável pelo planejamento e desenvolvimento de tecnologias educacionais, suporte aos ambientes virtuais de ensino e aprendizagem (AVA/Moodle) e à utilização de recursos tecnológicos educacionais de apoio ao ensino presencial e a distância.

- Instalação Moodle 3 a 7 dias
- Customização de ambiente virtual 14 dias
- Migração de conteúdos 15 dias
- Estruturar AVA 20 dias
- Estruturar curso em AVA 20 dias
- Criação e estruturar curso em AVA 30 dias
- Criação de curso em AVA 3 dias
- Planejamento/modelagem de AVA 15 dias
- Revisão de estrutura/conteúdo em AVA 7 dias
- Criação de disciplina em AVA 3 dias
- Relatório de verificação de progresso em AVA 7 dias
- Agendamento de componentes curriculares 7 dias
- Ajustes de reavaliação ou reabertura de atividades 15 dias
- Configuração de livro de notas 3 dias
- Desenvolvimento de atividades em AVA 7 dias
- Organização e inserção de usuários/cursos em lote 20 dias
- Organização de categorias 3 dias
- Criar/adaptar processos de avaliação 20 dias
- Planejamento de início de oferta de cursos 30 dias
- Planejamento de infraestrutura de serviços web ou micros serviços 30 dias
- Elaboração de formulários CRUD 30 dias
- Elaboração de formulário G-suíte 4 dias
- Revisão e liberação de componente curricular de cursos sistêmicos EAD 7 dias
- Modelagem de arquétipo em AVA ou portal 5 dias
- Recomendações de DNS para homologação de sistemas educacionais 3 dias
- Análise para publicação de conteúdo em AVA 10 dias
- Análise de publicação de conteúdo postado em AVA 5 dias
- Planejamento de execução de curso/componente curricular 7 dias
- Desenvolvimento de programas ou sistemas educacionais 60 dias
- Elaboração de relatórios customizados 7 a 15 dias
- Atualização de material didático/recurso educacional 5 a 30
- Criação de material didático 7 a 30 dias
- Capacitação de professores 15 dias
- Coordenação de equipe multidisciplinar na produção de recursos educacionais 30 a 180 dias
- Orientação dos processos de mediação de tecnologias educacionais conforme PDI em consonância com o PDTI 2 dias
- Promover sintonia entre os espaços virtuais de ensino e aprendizagem de acordo com o padrão institucional 5 dias / mês
- Gerenciamento de projetos na área de desenvolvimento 30 a 180 dias
- Dar apoio em atividades de pesquisa e extensão 7 a 15 dias



OBS.: É importante salientar que este fluxo se repete a cada serviço solicitado.

Glossário

AVA: Ambiente Virtual de Aprendizagem (exemplo: Moodle).

Briefing: documento com as informações e instruções para a criação de um produto.

CPTe: Coordenadoria de Produção de Tecnologias Educacionais.

Customização: personalização de recurso educacional.

Delay: refere ao atraso da transmissão do sinal da live que ocasiona pausas e falhas no vídeo. Os cortes são feitos nessas pausas.

DNS: Sistema de nomes de domínio.

FIC: Formação Inicial e Continuada, são cursos de média duração, organizados para preparar para o mercado de trabalho.

Formulário G-suíte: Formulários com campos personalizados de contas institucionais do IFSul

Formulários CRUD: Processo ou parte de um sistema educacional que gerencia o armazenamento de dados.

Google Drive: Plataforma multifuncional da Google, que permite guardar e criar arquivos de diferentes formatos.

Hipertextos: É um texto, eletrônico ou não, que propõe um modo de leitura não linear.

Layout: é um projeto visual, ou seja, como se organizam elementos gráficos num determinado espaço ou superfície.

Microsserviços: Divisão de uma estrutura grande em pedaços menores e independentes.

Modelagem de arquétipo: Planejamento do comportamento de um usuário em um sistema

MOOC: é a sigla para Massive Open Online Courses, ou seja, cursos disponibilizados na internet para um grande número de pessoas.

Moodle: plataforma onde se disponibilizam cursos para realização a distância.

OBS Studio: programa para gravação e transmissão de vídeos pelo computador.

PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional, um documento que apresenta os compromissos da instituição para os próximos 5 anos.

PDTI: Plano Diretor de Tecnologia da Informação, documento que norteia o setor de Tecnologia da Informação de uma instituição.

PROEN: Pró-reitoria de Ensino do IFSul.

RNP: Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.

Sitemap: mapa de navegação de um site.

Slack: aplicativo de mensagens.

Stream Yard: software para realizar transmissões ao vivo.

Thumbnail: imagem de capa de um vídeo ou link.

Trello: plataforma online de gerenciamento de tarefas.

UAB: Universidade Aberta do Brasil.

Conferência Web RNP: plataforma de transmissões ao vivo da RNP.

Wireframes: protótipos de desenho de site ou aplicativo.





INSTITUTO FEDERAL
Sul-rio-grandense



PROEN
Pró-Reitoria
de Ensino



DEE
ead
Departamento de Educação a
Distância e Novas Tecnologias



CPTE
Coordenadoria de Produção
de Tecnologias Educacionais